

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ANNEE 2023/2024

DES ATELIERS COUTURES EPHEMERES NAUSSICA CREA ADULTES EN GROUPE

Applicables à compter du 1er avril 2023

## **Clause n° 1 : Objet et champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la micro-entreprise Naussica Créa' et de son client dans le cadre de la vente des prestations de service concernant les ateliers couture adultes éphémères.

Toute acceptation du devis implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## **Clause n° 2 : Tarifs**

Les tarifs des ateliers couture éphémères sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros (TVA non applicable, art. 293 B du CGI, par voie de conséquence, ils ne seront pas majorés du taux de TVA).

La micro-entreprise Naussica Créa' s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les ateliers commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

## **Clause n° 3 : Rabais et ristournes**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la micro entreprise Naussica Créa' serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

## **Clause n° 4 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## **Clause n° 5 : Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque ;
- soit par virement bancaire.

Le règlement globale vous sera demandé au moment de votre inscription.

## **Clause n° 6 : Retard de paiement**

En cas de défaut d'envoi de l'acompte dans les 8 jours ouvrés, à réception du devis par le client, son inscription se verra annulée.

Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.

## **Clause n° 7 : Validation et annulation de participation**

La validation est effectuée par l'envoi d'un mail, à réception du règlement de l'acompte qui doit être réalisé maximum 8 jours ouvrés, après réception du devis.

Si le client vient à annuler sa participation à l'atelier, moins de 7 jours ouvré avant le début de la prestation : l'acompte ne sera pas restitué.

## **Clause n° 8 : Force majeure**

La responsabilité de la micro entreprise ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions

générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

### **Clause n° 9 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Niort (79).

### **Clause n° 10 : Clause de propriété intellectuelle**

L'intégralité des patrons et tutoriels Naussica Créa' sont des modèles protégés par le droit d'auteur et de la propriété intellectuelle. Leur usage est donc strictement privé. Vous n'avez en aucun cas le droit d'utiliser un de ses modèles pour un usage commercial.

### **Clause n°11 : Politique de confidentialité**

#### **Les données collectées**

L'inscription aux ateliers couture Naussica Créa' entraîne la collecte de données de nécessité contractuelle à des fins nécessaires au service.

- pour les demandes d'information via le site internet : les données collectées sont le nom et prénom du Client ainsi que son e-mail permettant d'envoyer une réponse.
- Lors de l'inscription aux ateliers couture : Les données collectées sont le nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et l'e-mail du client, permettant d'effectuer les transactions et de traiter les commandes.

Elles sont destinées à être utilisées à des fins de facturation et de livraison exclusivement.

Le partage de données ne s'applique pas aux fichiers numériques, ni aux autres types d'envois de type lettre suivie ou courrier ordinaire.

Ces données restent au sein de l'union européenne et ne sont en aucun cas partagées avec tout autre service ou tiers.

Les données de paiement ne sont ni collectées, ni conservées sur le site Internet lors du passage de la transaction.

#### **Utilisation des cookies**

Le Client est informé que le site a recours aux techniques de « cookies » lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort du Client.

En navigant sur le site, il les accepte.

Le Client pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres de son logiciel de navigation.

#### **Sécurité des données**

Les données collectées sur ce site sont sauvegardées de manière régulière sur un espace sécurisé et protégé par un mot de passe. L'ensemble des données sont conservées pour une durée de 2 ans.

#### **Droit de rectification et de suppression**

Conformément au RGPD du 25 mai 2018, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression de ses données personnelles.

Il peut exercer ce droit en prenant contact avec Naussica Créa' par courrier ou un e-mail à l'adresse suivante : Naussica Créa', 2 rue des hortensias La Bourelière 79330 LUCHE-

THOUARSAIS - [naussicacrea@laposte.net](mailto:naussicacrea@laposte.net)

### **Clause n°12 : acceptation des conditions générales de ventes**

L'acceptation du devis par le client, vaudra acceptation des conditions générales de vente, des ateliers couture Naussica Créa', qui seront transmises en même temps que ce dernier.

Fait à la Bourelière, le 22 août 2022.